
Programme de Formation

Réussir la transition vers "Destination d'excellence"

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Référents Qualité « expérimentés », ouverture sur d'autres fonctions pertinentes (Direction, Chargé de mission RSE).



Objectifs pédagogiques

- S'approprier les nouvelles exigences du pilier « Développement Durable » de la marque « Destination d'excellence » et les évolutions du fonctionnement de la marque
- Disposer d'éléments permettant de constituer une base de ressources pertinentes (veille, guides et supports, réglementations)
- Avoir la capacité d'initier un plan d'actions



Description

- L'évolution de Qualité Tourisme vers DEX : contexte général, évolution des procédures d'attribution de la marque (focus sur les différences avec le dispositif Qualité Tourisme), enjeux et différentes dimensions du tourisme durable
- Les éléments stratégiques du pilier DEX écoresponsable : engagement environnemental et sociétal, stratégie de promotion/communication et gestion des flux, stratégie d'animation des socioprofessionnels, diagnostic environnemental, objectifs et programme d'actions, diagnostic énergie, indicateurs environnementaux et sociétaux
- La constitution d'une base de ressources : outils et sources pertinents, mise en place d'une veille réglementaire efficace, gestion de la base documentaire et structuration du processus de surveillance
- Les infrastructures et équipements : le volet achat, le bâtiment et sa gestion
- La communication écoresponsable : les critères DEX, dont la mise en valeur des socioprofessionnels
- La prise en compte des collaborateurs : implication et écoute des collaborateurs, critères Qualité de Vie au Travail, critères égalité homme/femme



Prérequis

Avoir une expérience sur la Marque Qualité Tourisme.



Modalités pédagogiques

Apports théoriques, ateliers collectifs et travaux individuels (ébauches de plans d'actions).





Moyens et supports pédagogiques

Support de cours, résultats des ateliers, guides et documents complémentaires, remis aux participants.



Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz.