
Programme de Formation

Langues étrangères appliquées au tourisme : italien perfectionnement

Organisation

Durée : 20 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique



Public visé

Tout public.



Objectifs pédagogiques

- Etre en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue.



Description

- Se présenter et accueillir un touriste
- Proposer son aide
- Poser des questions et y répondre
- Donner des explications sur les lieux de tourisme
- Guider, donner des directions
- Exprimer des horaires, des tarifs, des réserves
- Exprimer des consignes de sécurité,
- Remercier un visiteur d'avoir fait appel à nous , le saluer



Prérequis

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont.



Modalités pédagogiques

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. Les cours sont dispensés dans la langue cible.



Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.



Modalités d'évaluation et de suivi

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.

