Programme de Formation

Langues étrangères appliquées au tourisme : néerlandais perfectionnement

Organisation

Durée : 20 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Tout public.

Objectifs pédagogiques

- Etre en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue
- Pour les guides : être capable de mener une visite guidée en langue étrangère

Description

- Accueillir un visiteur ou un client, déterminer sa demande
- Informer, conseiller, suggérer, orienter
- Effectuer une réservation ou une vente
- Expliquer des consignes de sécurité, la réglementation en vigueur
- Gérer un imprévu ou une plainte

Prérequis

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont et déterminera le niveau dans lequel sera positionné le participant.

Modalités pédagogiques

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. L'apprenant est régulièrement invité à faire le lien entre ce qu'il apprend en cours et sa pratique personnelle/ professionnelle. Les cours sont dispensés dans la langue cible.

Moyens et supports pédagogiques

Plateforme MyInlingua.

Modalités d'évaluation et de suivi

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.