Programme de Formation

"Green Destinations" - Préparer votre reconduction

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Directeurs et directrices d'Office de Tourisme - Responsables qualité ou RSE - Chargés de mission tourisme durable - Toute personne impliquée dans le pilotage de la stratégie durable de la destination.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le format du nouveau référentiel et les correspondances avec le précédent
- Comprendre les nouvelles modalités de certification
- Connaitre les priorités et les axes de durabilité du tourisme renforcés dans le cadre du nouveau référentiel
- Définir les priorités d'action pour leur destination et préparer le renouvellement de leur reconnaissance

Description

Cette formation a pour objectif de permettre aux Offices de Tourisme de maîtriser le nouveau référentiel Green Destinations et les nouvelles modalités d'obtention de la certification dans le cadre des évolutions liées notamment à la directive européenne « EmpCo ».

- Rappel sur le contexte juridique européen : la directive EmpCo et les allégations environnementales
- Adaptation de la reconnaissance par Green Destinations : de la labellisation à la certification
- Les modalités de certification : processus, audit, durée de validité
- Les nouveaux standards de durabilité du tourisme et les référentiels correspondants aux différents niveaux de reconnaissance
- Cas pratiques : échanges et analyses des situations apportées par les participants

Prérequis

La formation s'adresse en priorité aux salariés de destinations labellisées Green Destinations devant renouveler leur reconnaissance en 2027.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exemples, ateliers.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation continue : Participation active tout au long de la formation
- Evaluation finale : Questionnaire et retour d'expérience
- Les compétences acquises sont évaluées à partir d'un quiz individuel
- Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant à l'issue de la formation (à chaud)