

## Programme de Formation

### Langues étrangères appliquées au tourisme : italien perfectionnement

#### Organisation

**Durée :** 20 heures

**Mode d'organisation :** À distance

#### Contenu pédagogique



##### **Public visé**

Tout public.



##### **Objectifs pédagogiques**

- Etre en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue.



##### **Description**

- Se présenter et accueillir un touriste
- Proposer son aide
- Poser des questions et y répondre
- Donner des explications sur les lieux de tourisme
- Guider, donner des directions
- Exprimer des horaires, des tarifs, des réserves
- Exprimer des consignes de sécurité,
- Remercier un visiteur d'avoir fait appel à nous , le saluer



##### **Prérequis**

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont.



##### **Modalités pédagogiques**

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. Les cours sont dispensés dans la langue cible.



##### **Moyens et supports pédagogiques**

Support de cours remis aux participants.



##### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.

