Programme de Formation

Intégrer la RSE au management opérationnel

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Managers - Référents RSE.

Objectifs pédagogiques

- Intégrer la RSE dans une posture managériale
- Décliner la stratégie de destination en actions RH concrètes
- Piloter le volet « social » de la RSE (QVCT)
- Mesurer et valoriser la performance durable

Description

La gouvernance est centrale dans le pilotage d'une stratégie RSE au sein d'une structure. Pour les structures touristiques, il est important de comprendre ce que cela signifie pour les collaborateurs/trices, et comment incarner cette posture de manager qui porte la vision. Lors de cette formation, nous ferons un focus sur la QVCT, et sur comment l'intégrer, la piloter, la communiquer dans sa structure.

- Comprendre ce qu'est la RSE - qu'est la RSE : son histoire et la réglementation aujourd'hui, avec un focus sur la norme ISO 26 000
- Importance de la gouvernance
- Pilier social / QVCT
- Quels indicateurs pour suivre mes engagements et ceux de ma région
- Communication responsable
- Construire son plan de communication

Prérequis

Être en position de management dans sa structure.
Aucune connaissance particulière est attendue pour cette formation.
Disposer d'une connexion internet stable et d'une caméra en fonctionnement.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques - Travaux en sous-groupes - Temps de travail thématique.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz - Questionnaires de satisfaction à chaud et à froid.