
Programme de Formation

Performer son rôle de manager d'équipe

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Managers d'équipe composée d'au moins 4 personnes.



Objectifs pédagogiques

- Etre capable de piloter un service au quotidien : organisation du travail, coordination d'équipe, suivi, gestion des problèmes
- Etre en mesure de fixer des objectifs opérationnels et évaluables
- Savoir développer et maintenir l'engagement de son équipe
- Etre en capacité de maintenir et de développer les compétences de son équipe
- Etre capable d'assurer le lien entre son équipe et son N+1



Description

- Maitriser sa communication pour mieux piloter : communiquer efficacement avec les équipes et sa hiérarchie
- Professionnaliser son approche RH du métier de manager : définir les missions et rédiger des fiches de postes, réaliser un entretien, mener des réunions efficacement, recruter un collaborateur
- Déléguer et fixer des objectifs efficacement pour renforcer l'autonomie de son équipe : gérer son temps et les priorités, apprendre à déléguer, fixer des objectifs d'activité réalistes et mesurables, évaluer la performance et le suivi de l'activité avec les objectifs SMART
- Motiver ses collaborateurs et maintenir l'engagement de son équipe, assurer le développement des compétences de ses collaborateurs
- Expérimenter les outils d'intelligence collective



Prérequis

Manager une équipe d'au moins 4 personnes.



Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exemples, mises en situation et jeux de rôle.



Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.





Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz.