Programme de Formation

Continuité ou changement : organisons la confiance !

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Directeurs, directrices et cadres d'offices de tourisme ou partenaires du secteur du tourisme en Normandie.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les impacts du renouvellement municipal sur la gouvernance des offices de tourisme
- Clarifier les rôles, attentes et complémentarités entre Président (élu) bénévole et Directeur (professionnel) salarié
- Préparer et accompagner les transitions politiques en instaurant une relation de confiance durable
- Outiller les directeurs pour adapter leur posture managériale à la diversité des profils des élus
- Capitaliser sur les expériences post-électorales pour renforcer la gouvernance et la coopération

Description

Anticiper, comprendre et accompagner les changements politiques dans les Offices de Tourisme et les structures touristiques en Normandie : 2026 a marqué un tournant majeur pour les Offices de Tourisme : les élections municipales entraîneront le renouvellement (ou non) des élus présidents et vice-présidents, avec parfois de nouvelles orientations politiques, de nouveaux styles de gouvernance, et de nouvelles attentes.

Dans ce contexte, les directeurs et cadres des Offices, tout comme les autres partenaires du tourisme en Normandie se retrouvent à la croisée des chemins : entre continuité et changement, comment préserver la confiance, maintenir la cohérence de l'action, et (re)construire un partenariat efficace avec des élus parfois très différents ? La confiance se mérite et s'organise.

Cette formation en deux temps vous aide à :

- Anticiper les effets du changement politique sur la gouvernance de votre office
- Clarifier les rôles, responsabilités et attentes entre président et directeur
- Adopter la bonne posture professionnelle face à des profils d'élus variés (interventionniste, indifférent, collaboratif…)
- Mettre en place les outils adaptés de communication et de coordination pour éviter les malentendus
- Transformer la période électorale en opportunité de confiance renouvelée

Ce cycle de deux journées ne se contente pas d'énoncer des principes. Il outille réellement les directeurs et cadres pour vivre sereinement la période électorale, dialoguer ensuite plus efficacement avec leurs élus, et sécuriser la gouvernance commune à long terme :

- Journée 1 : Anticiper, comprendre et se préparer
- Journée 2 : Nouvelle donne politique : reconstruire et sécuriser la confiance » ou (Re)bâtir la relation de confiance et de coopération

Prérequis

Aucun.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques et exercices pratiques.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours, guides et outils pratiques remis aux participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz.