OTN FORMATION
TOURISME

Programme de Formation

Utiliser l'intelligence artificielle et ses règles d'usage dans les missions d'un OT

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Tout public.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et appréhender les enjeux face à l'avènement de l'IA dans un Office de Tourisme
- Faire usage des fonctions de base de ChatGPT et des multiples fonctionnalités des solutions
- IA dans le quotidien professionnel des Offices de Tourisme
- Savoir construire des prompts simples et complexes jusqu'au premier niveau d'automatisation, pour optimiser ses missions

Description

L'IA générative arrive dans l'Office de Tourisme : comprendre pour mieux agir

- Démystifier l'IA générative : ce que c'est, ce que ce n'est pas, comment fonctionne un LLM
- Mettre à jour son lexique de l'IA
- Cartographier les impacts concrets sur les métiers de l'OT : accueil, promotion, animation, GRC, observation
- Identifier opportunités (productivité, multilingue, personnalisation visiteur) et limites (hallucinations, fiabilité, dépendance). Faire émerger les représentations et les craintes de l'équipe

Règles d'usage, confidentialité et confiance : le cadre indispensable

- Comprendre les principes régissant l'IA Act
- RGPD et données personnelles des visiteurs, propriété intellectuelle et droit d'auteur (textes, visuels), fiabilité et obligation de vérification de l'information touristique (horaires, tarifs, sécurité)
- Souveraineté et choix des outils, confidentialité des données de l'Office de Tourisme
- Expliquer les impacts environnementaux liés à l'utilisation quotidienne des IA

Rédiger une charte d'usage éthique et responsable de l'IA

- Intégrer les bonnes pratiques d'utilisation éthique et responsable de l'IA
- Construire une charte d'usage interne de l'IA. Ce module incarne le « et ses règles d'usage » de l'intitulé - central dans un contexte de service public/parapublic
- Atelier collaboratif et collectif de création d'une charte d'usage adaptée à votre organisation

Donner des instructions efficaces à l'IA Générative

- S'initier à la notion de « prompt engineering »
- Découvrir les pratiques de prompts efficaces et inefficaces pour illustrer les concepts

- Explorer les meilleures pratiques pour formuler des instructions claires et pertinentes

Mon plan d'intégration de l'IA dans mes missions

- Les fonctionnalités principales des applications d'IA générative pour développer l'usage des équipes
- Atelier de mise en application : chaque participant identifie 2-3 tâches de son poste à optimiser, construit ses prompts et teste sur des cas réels de l'OT
- Élaboration d'un plan d'action personnel et collectif, et des bonnes pratiques de partage au sein de l'équipe

Adopter les bons gestes de sobriété

- Choisir le modèle le plus léger qui suffit à la tâche, plutôt que le plus puissant par défaut
- Soigner son prompt pour obtenir le bon résultat du premier coup et limiter les régénérations successives
- Regrouper ses demandes dans un même échange plutôt que de multiplier les requêtes isolées
- Privilégier le texte quand l'image ou la vidéo ne sont pas indispensables, et réserver les formats lourds aux usages à réelle valeur ajoutée
- Réutiliser sa bibliothèque de prompts pour éviter de refaire le même travail

Créer ses chatbots personnalisés ou assistant IA, pour automatiser ses tâches

- Développer son propre assistant IA avec Gemini ou Mistral
- Tester son « GEMS » avec plusieurs exemples, cas concrets
- Illustration avec les GPT de ChatGPT

Découvrir les techniques de prompts avancés

- Mettre en place la technique du Chain-of-thought ou chaine de raisonnement
- Mettre en place la technique du prompt chaining ou chainage de prompt
- Mettre en place la technique du reverse prompting ou prompt inversé
- Identifier les options du prompt avancé

Prérequis

Aucun.

Modalités pédagogiques

Apport théorique pour présenter les différents concepts et méthodologie.
Exercices réalisés en individuel (et en sous-groupe).
Cas pratiques spécifiques à l'activité.
Atelier et démonstration en ligne des applications et solutions existantes.
Conseils pratiques et boite à outils.

Moyens et supports pédagogiques

Livret de formation (remis en fin de formation).
Bibliothèque de prompts.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz en ligne - Questionnaire de satisfaction.