
Programme de Formation

Qualifier l'offre chambres d'hôtes de votre destination : Le dispositif Chambre d'Hôtes Référence®

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Conseillers en séjour, référents qualité, responsables accueil, managers, chargés de développement territorial et de la qualification de l'offre.



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du dispositif
- Connaître le process de référencement
- Maîtriser le dossier administratif, notamment les grilles de visites
- Acquérir les techniques de visite chez le prestataire
- Mettre en œuvre la promotion du dispositif sur la zone de compétence de l'OT



Description

- Présentation du dispositif : l'objectif de Chambre d'hôtes référence® est d'apporter la possibilité aux chambres d'hôtes non labellisées de garantir à leurs clients la qualité de leur prestation tout en contribuant à l'amélioration de la qualification de l'offre d'hébergement touristique de la destination. Chambre d'hôtes référence® est une solution pour les exploitants soucieux de qualifier leur offre mais ne souhaitant pas adhérer à un label, mais avoir une certification
- Les critères de certification : mise en pratique chez un hébergeur pour appréhender les grilles de visite et évaluer les prestations proposées
- Processus de référencement : connaître les étapes, échanges et conseils pratiques pour effectuer les visites et préparer le dossier de candidature



Prérequis

Aucun.



Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exercices pratiques en situation, échanges entre participants.



Moyens et supports pédagogiques

Support de cours, dossier et outils prêts à l'emploi remis aux stagiaires.





Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz et exercices réalisés durant la formation.