Programme de Formation

Choisissez votre intelligence artificielle en fonction de vos besoins

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Directeurs et responsables de pôle (décideurs). Chargés de communication, de développement, de commercialisation. Référents numériques ou toute personne en charge du choix des outils IA dans sa structure. Tous niveaux de familiarité avec l'IA.

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les grandes familles d'outils d'IA générative selon leurs spécialités (texte, image, vidéo, audio, code, automatisation) et identifier leurs cas d'usage pertinents pour les missions d'un OT
- Évaluer et comparer des outils IA selon des critères professionnels structurés : coût, performance, sécurité des données, conformité RGPD, intégration aux outils existants, impact environnemental
- Construire une grille de décision personnalisée pour sa structure et formuler une recommandation argumentée sur les outils IA à adopter, tester ou éviter

Description

Toutes les semaines, de nouveaux outils d'IA générative apparaissent, et les outils IA qu'on connaît, de ChatGPT à Gemini, en passant par Claude et Canva, s'enrichissent de nouvelles fonctionnalités. Les équipes des Offices de Tourisme sont submergées de recommandations contradictoires, de fonctionnalités qu'elles n'utilisent pas. Le vrai enjeu n'est pas de connaître tous les outils IA - c'est de savoir lesquels choisir, pour quels besoins, avec quelles contraintes de sécurité, de budget et d'usage. Cette formation apporte une méthode de décision rigoureuse et pratique, adaptée à la réalité des OT normands. L'angle différenciateur de cette formation : elle part des besoins métier - pas des outils. Avant de comparer des solutions, elle aide chaque participant à clarifier ce qu'il cherche vraiment à accomplir. C'est le seul moyen de faire des choix durables et cohérents avec l'organisation et les valeurs de sa structure.

Cartographie des outils IA : voir clair dans la jungle

- Les grandes familles d'IA générative : texte, image, audio, vidéo, code, automatisation - et les outils phares de chaque
- catégorie
- Modèles grand public vs. versions professionnelles : ce qui change vraiment (sécurité, performance, confidentialité, coût)
- Les modèles open source et européens : alternatives crédibles pour les OT soucieux de souveraineté numérique
- Les outils déjà intégrés aux logiciels courants des OT : Copilot, Gemini, Canva IA…

Mes besoins avant les outils : la méthode de décision

- Clarifier ses besoins réels : quelles tâches veut-on déléguer à l'IA ? Pour qui ? Avec quelle fréquence ?
- Les 5 critères clés d'un choix IA professionnel : performance, coût total, sécurité des données, facilité de prise en main,
- évolutivité
- Les questions à poser avant de s'abonner : données traitées, localisation des serveurs, conditions d'utilisation, portabilité
- Construire sa grille de décision personnalisée

Sécurité, RGPD et confidentialité : ce que tout professionnel doit savoir

- Données personnelles et IA : ce qu'on peut saisir, ce qu'on ne peut pas - et pourquoi
- Les obligations RGPD pour un OT utilisant l'IA : rôle de sous-traitant, registre des traitements, mentions légales
- Outils grand public vs. solutions professionnelles : différences réelles en matière de confidentialité
- Les clauses à lire avant de s'abonner : données d'entraînement, conservation, transfert hors UE

Comparatif live : tester avant de choisir

- Méthodologie de test : comment comparer objectivement deux outils sur une même tâche
- Comparatifs en temps réel sur des cas OT concrets : rédaction, image, automatisation simple
- Benchmarks existants et veille IA : où trouver des comparatifs fiables et à jour
- Le coût réel d'un outil IA : abonnement + temps de formation + maintenance + risques

IA frugale et sobriété numérique : choisir avec discernement

- L'empreinte carbone des outils IA : comprendre les ordres de grandeur
- Préférer les modèles européens ou open source quand c'est pertinent : critères et limites
- La sobriété comme critère de choix : moins d'outils, mieux utilisés
- Comment intégrer l'impact environnemental dans sa grille de décision

Modèles de déploiement et intégration dans les outils existants

- API, plugin, application native, extension navigateur : quelles différences et pour quels usages
- Intégrer l'IA dans les outils déjà utilisés par l'OT : site web
- CRM, réseaux sociaux, suite bureautique
- Premier niveau d'automatisation : connecter des outils IA entre eux sans coder (Zapier, Make)
- Les erreurs classiques d'intégration et comment les éviter

Construire sa recommandation et la défendre

- Structurer une recommandation IA pour sa structure : synthèse, priorisation, plan de déploiement
- Comment présenter un choix IA à sa direction ou à ses collègues : arguments, coûts, bénéfices attendus
- Anticiper les résistances et les questions : sécurité, coût, formation, changement de pratiques

Plan d'action et mise en œuvre

- Prioriser les outils à adopter en premier : critères de facilité de prise en main vs. impact attendu
- Construire un calendrier de déploiement réaliste : pilote, évaluation, généralisation
- Former ses collègues : comment embarquer une équipe autour de nouveaux outils IA
- Mettre en place une veille IA légère et efficace : newsletters, communautés, ressources clés

Prérequis

Être à l'aise avec les outils bureautiques courants.
Aucun prérequis IA.

Modalités pédagogiques

30% théorie, 70% ateliers pratiques. Chaque apport conceptuel est immédiatement mis en application sur des cas OT réels. La grille de décision personnalisée est construite progressivement tout au long des 2 jours.

- Cartographies collectives et radars visuels pour représenter l'écosystème IA
- Comparatifs live d'outils sur des tâches identiques
- Ateliers individuels de construction de la grille de décision
- Mises en commun et débats collectifs sur les choix

Moyens et supports pédagogiques

Zoom Pro (sous-groupes pour les ateliers).
Google Drive partagé (grilles de décision, trames, ressources).
Démos live : ChatGPT, Gemini, Vibe (ex-MistralAI), Claude,Perplexity, Canva IA.
Support post-formation : grille de décision de référence, ressources de veille IA.
Grille de décision vierge et exemples remplis.
Fiches comparatives des principaux outils IA par famille et par usage OT.
"Plan IA OT" individuel (livrable final).
Support post-formation PDF : ressources de veille, newsletters recommandées, checklist RGPD IA.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz QCM.
Grille de décision complétée.
Recommandation argumentée.
Auto-évaluation du stagiaire avec comparaison avant/après.